

上海市徐汇区人民政府办公室文件

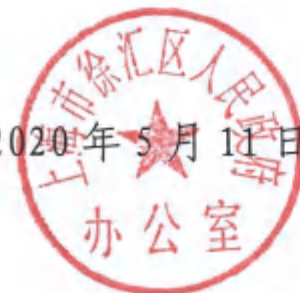
徐府办发〔2020〕9号

上海市徐汇区人民政府办公室
转发区发展改革委、区商务委、区科委
制订的《徐汇区关于大力支持在线新经济
加快培育壮大经济发展新动能的行动计划》的通知

区政府各委、办、局，各街道、华泾镇，各有关单位：

经区政府同意，现将区发展改革委、区商务委、区科委制订的《徐汇区关于大力支持在线新经济加快培育壮大经济发展新动能的行动计划》转发给你们，请认真按照执行。

2020年5月11日



徐汇区关于大力支持在线新经济 加快培育壮大经济发展新动能的行动计划

在线新经济是借助人工智能、互联网、大数据、5G、区块链等技术，与各行各业各领域深度融合，形成具有在线智能特征的新业态新模式。为深入贯彻落实习近平总书记关于“疫情对产业发展既是挑战也是机遇”的重要指示精神，结合《上海市促进在线新经济发展行动方案（2020-2022年）》的相关内容，依托徐汇信息产业发展基础优势和人工智能产业集群发展领先优势，化危为机、顺时应势发展经济新形态，培育产业新动能，把徐汇打造成上海在线新经济发展先行区，特制定本行动计划。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央、上海市关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的工作部署，根据国家培育新经济的战略要求，结合上海市促进在线新经济发展的行动方案，抓住数字产业化、产业数字化提速发展的机遇，率先学习贯彻发展要求、率先发挥资源禀赋优势、率先谋划实施行动方案、率先实现成效收获落地，将大力发展在线新经济作为推进疫情防控和疫后经济复苏、技术场景赋能产业转型、强化高端产业引领功能的重要举措，集聚政策资源优势大力推行“上云用数赋智”，以更高效率的精准服务、更优化的创新生态、更有力的政策供给，着力推进智能技术集成创新、业态模式创新、服务创新和管理创新，释放新动能，开拓新蓝海，推动在线新经济快速发展。

二、目标任务

紧紧围绕上海市重点打造“四个 100+”的在线新经济发展行动目标，着力推进四个“一批”发展任务。

——**集聚一批创新型企业**。加快集聚掌握核心技术、拥有自主知识产权、具有显著竞争力的在线新经济企业，支持总部企业、领军企业和平台企业发展。

——**推出一批应用场景**。推出示范效应好、带动作用强、市场影响优的在线新经济应用场景，进一步促进在线新经济区域融合，带动新产业发展。

——**打造一批品牌产品**。打造美誉度高、创新性强的在线新经济品牌产品和服务，加快产品服务市场化和产业化，不断推陈出新、迭代升级。

——**突破一批关键技术**。搭建共享数字互联互通平台，人工智能、5G、互联网、大数据、区块链等领域的技术创新成果不断涌现，产业核心竞争力显著增强。

聚焦一年，着眼三年，通过全力推动发展，到 2022 年末，支持推动 1000+企业实现数字化转型，培育集聚 100+在线新经济重点企业，使徐汇成为上海在线新经济发展先行区，形成徐汇在线新经济发展的创新生态。

三、重点举措

（一）加快发展在线新经济新业态

1. **大力发展平台经济**。引进具有全球影响力的平台型企业布局徐汇发展，集聚社会资源，提升数据化核心驱动力，促进产业深度融合，优化资源配置。鼓励区域内行业龙头企业通过开放平台体系，带动产业强链补链，持续引领行业创新，以平

台吸引小微企业快速集聚，形成集群效应。扶持平台经济生态链下的活力型创新企业，以建设创新企业中心增强核心技术能力，提升行业竞争优势，打造在线新经济“生态群落”。（责任部门：区发展改革委、区商务委、区科委）

2. 支持引导在线服务。支持发展“互联网+服务”模式，引导医疗健康、文化旅游、教育培训、娱乐视听、展览展示、体育赛事、居家健身、新型移动出行、远程办公、养老家政等领域提供在线服务，提升智能化、个性化、品质化，形成新消费新模式，提升消费能级。（责任部门：区商务委、区科委、区卫生健康委、区文化旅游局、区教育局、区体育局、区民政局、区人力资源社会保障局）

3. 全面推广新零售模式。推进新零售发展，运用智能化数据化方式，对线上服务、线下体验以及现代物流进行深度融合，通过个性化服务、体验式为主的模式，满足引导消费需求，推广应用生鲜零售电商、无人零售、直播零售、“无接触”配送等线上线下销售新模式。（责任部门：区商务委、区市场监管局）

（二）加强在线新经济创新支持

4. 加快创新型企业培育。鼓励企业提高核心技术创新能力，开发应用新一代信息技术，开展技术改造和集成创新，加快培育高新技术企业，促进新业态新模式形成。探索放大市高新技术、科技小巨人政策效应，适当扩围，精准、连续、滚动支持一批拥有核心技术、用户流量、商业模式的在线新经济领域领军企业，储备一批具有高成长性的创新型企业。（责任部门：区科委）

5. 鼓励开展数字化技术改造。支持企业开展线上线下融合发展，利用云服务进行更深层次大数据融合运用，依托人工智能、区块链等技术开展智能化改造，以高质量重点项目支撑企业加快转型。对企业主动实施在线新经济数字关键环节技术改造的项目，优先给予现代服务业、战略性新兴产业项目认定并予以相应支持。（责任部门：区发展改革委、区商务委、区科委）

6. 推进应用示范场景开放。推动智慧楼宇、智慧园区、智慧商圈、智慧景区、智慧社区应用场景向在线新经济企业开放，鼓励企业参与城市运行管理，无人巡查河道、智能安防、停车引导、环保监测、大数据开发应用等。加强数据治理、共享流通和开放应用，促进在线新经济区域融合。对运用数字化、智能化转型有显著成效的企业，优先给予开放应用示范场景。（责任部门：区科委、区商务委、区行政服务中心、各相关部门、各街道镇、各集团公司）

7. 吸引数字核心人才凝聚。培养引进数字领域高端人才，将数字化转型企业、在线新经济高技术企业人才纳入徐汇区高层次人才范围，为新经济领域提供人才支撑。参照《徐汇区科技创新领域高层次人才认定及资助实施细则》，给予奖励资助，在人才落户、人才安居及出入境服务上提供便利。（责任部门：区人才办、区商务委、区科委、区人力资源社会保障局、区住房保障房屋管理局、公安分局）

8. 全方位推动数字化转型。积极推动企业利用大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代信息技术“上云用数赋智”，运用云服务，基于数字化连接扩大服务供给，推进大数据融合运用，促进企业智能化改造，深化数字技术在生产、运营、管

理和营销等诸多环节的应用。聚焦产品研发、电子商务、金融投资、物流服务、远程维修等新型生产制造模式的关键环节，提高制造业服务化水平。加快行业智能化转型，向产业链两端延伸发力，加快推进两化融合，推动先进制造业和现代服务业、人工智能和实体经济深度融合，促进各行各业通过数字化转型焕发新的生机。（责任部门：区发展改革委、区商务委、区科委、各街道镇、各集团公司）

（三）加大金融资金扶持力度

9. 吸引集聚各类产业投资基金。鼓励引进或设立天使投资、风险投资和股权投资基金，支持在线新经济领域长期投资、价值投资和创新投资。发挥政府投资基金的引领和撬动作用，带动社会资本重点投入在线新经济优质企业，有效整合政府与市场资源，培育集聚一批引领辐射能力强的新企业。（责任部门：区发展改革委、区财政局、区国资委）

10. 提供精准信贷对接服务。将在线新经济企业优先纳入我区金融服务重点保障企业“白名单”，鼓励银行创新开发“信易贷”等金融产品，为企业提供个性化的精准信贷支持。进一步发挥漕河泾开发区科技型中小企业融资平台示范带动作用，扩大知识产权质押、投贷联动等金融创新运用范围。鼓励金融机构对信用良好、正常经营的企业给予无还本续贷、接力贷等续贷方式，切实减轻企业贷款资金周转压力。加大对中小微企业财政贴息贴费扶持力度，降低企业财务成本。（责任部门：区金融办、区财政局）

11. 扶植企业上市融资。将新经济领域企业优先纳入区上市企业服务名录库，形成梯度储备、分层聚焦的上市服务体系，

加快推动符合条件的企业上市融资。积极对接和落实资本市场注册制要求，加大力度推进在线新经济企业在科创板、创业板等公开市场上市融资，协调企业加快上市进程，参照本区相关政策给予扶持。（责任部门：区金融办）

（四）实施数字化转型伙伴行动

12. 推动新一代信息基础设施软硬件建设。结合智慧城市建设、产业园区城市更新等，加快建设智能物流、生鲜冷链等基础体系，加大政府投入，推动新型计算设施体系、5G网络、工业互联网、新型城域物联专网等基础设施建设和示范应用，为新经济发展提供有力支撑。（责任部门：区建设管理委、区科委）

13. 搭建共享数字互联互通平台。依托智能制造联盟、枫林生命科学联盟等创新联盟，构建以大型平台型企业数据驱动为核心的数字化转型平台，带动基础型和技术型数字化转型发展，拓展融合型和服务型新经济发展信息交互平台，稳定企业及产业链上下游信息共享的资源共享模式，深化新经济企业合作交流，促进大中小型企业共同发展。（责任部门：区科委）

14. 支持品牌网络营销推广。鼓励企业与网络平台、行业组织合作联动，推进与网络电商龙头企业合作，赋能商圈商户转型。通过组织区域独具特色的企业营销活动，引导实体商家通过“云逛街”、直播销售等方式，促进线上线下融合的产品与服务市场推广，提升企业行业品牌影响力。（责任部门：区商务委）

15. 助力市场主体迸发新活力。运用市场机制作用，强化企业市场主体地位，鼓励企业发挥主体作用，支持企业增加研

发投入，借助公共服务平台共享降低成本。促进企业与高校院所协同创新，有效链接产学研体系，推动企业发展壮大，增强发展后劲。（责任部门：区商务委、区科委）

（五）营造法治化便利化发展环境

16. 营造公平竞争的市场环境。严格政策措施及规范性文件的公平竞争审查，依法清理及取消各种限制性规定，落实新经济领域中小微企业在招投标、政府采购等方面的同等待遇。根据职责授权或接受委托，依法对互联网领域滥用市场支配地位限制交易行为实施调查，依法查处不正当竞争等违法行为，引导和保障市场主体公平参与市场竞争。（责任部门：区市场监管局、区财政局）

17. 加大知识产权保护力度。强化新经济领域知识产权快速协同保护机制，加强知识产权纠纷人民调解，妥善处置知识产权纠纷。引导专业律所为企业提供相关法律服务，帮助企业有效预防和化解法律风险。积极发挥上海知识产权交易中心、服务中心功能作用，运用马德里国际注册体系支持在线新经济企业商标申请，提升知识产权服务能级。（责任部门：区市场监管局、区司法局）

18. 探索“沙盒”监管模式。探索包容审慎的新业态新模式管理措施，鼓励“先创新、再规范”，允许试错、宽容失败，最大程度放宽新经济形式的市场准入，实施轻微违法免罚制度、非强制性监管手段，落实市免罚清单制度。在经营许可中推广告知承诺，鼓励企业积极参与信用信息自愿注册填报，合理降低抽查比例和频次，协助出现失信行为的企业进行信用修复。（责任部门：区市场监管局、区发展改革委）

(六) 发挥“两翼一体”营商服务优势

19. 提升政务服务能级。推动“一网通办”向“一网好办”提升，持续优化和再造业务流程，规范信息化流转操作方式，推进“零跑动”“零材料”办理，落实“一网通办”“好差评”制度，提高企业获得感、满意度。畅通政企沟通渠道，依托“两翼一体”营商服务平台，落实区和各级领导联系企业机制。发挥工商联、行业协会、商会等社会团体的桥梁纽带作用，关心新型企业成长，听取意见建议。（责任部门：区行政服务中心、区商务委、区工商联）

20. 加大统筹协调力度。加强引导和统筹协调，强化组织领导、部门联动，建立完善产业创新协调机制，聚焦徐家汇、西岸、漕河泾开发区、华泾等重点区域，集中资源要素，加大在科技创新、投资促进、营商服务等方面的协调力度，形成合力，确保各项措施高效协同推进。探索开展在线新经济统计方法，建立与在线新经济相关的统计分类标准、指标体系。（责任部门：区府办、区发展改革委、区商务委、区科委、区统计局）

徐汇区发展和改革委员会

徐汇区商务委员会

徐汇区科学技术委员会

2020年4月29日

创泽智能机器人集团主要产品



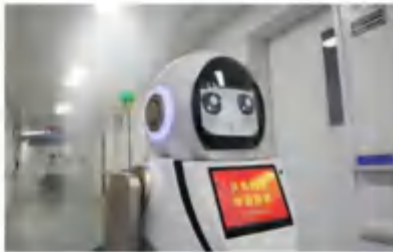
智能服务机器人



智能陪护机器人



安防巡检机器人



消毒机器人



智能党建机器人



智能教育机器人



智能导诊机器人



银行智能机器人



室外智能消毒机器人



多功能消毒机器人



全自动智能消毒杀菌机器人



智能医用消毒机器人



了解更多登录官网

www.chuangze.cn